



Atividades Auxiliares ao  
Transporte Aéreo LTDA.

# POLÍTICA EXTERNA DE PRIVACIDADE



<http://www.rpaata.com.br/>

## 1. INTRODUÇÃO

A **RP ATIVIDADES AUXILIARES AO TRANSPORTE AÉREO LTDA** (“**RP ATIVIDADES**” ou “Empresa”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 03.769.607/0001-29, com sede na Avenida Doutor Vladimir Babkov, S/N, CEP 87065-005, Parque Industrial Mário Bulhões, na cidade de Maringá, no Estado do Paraná, é uma empresa que atua, desde 2000, com profissionalismo e proficiência no segmento de Ground Handling e na Aviação Executiva, dispondo de profissionais com larga experiência no setor e aprimorando-se, a cada dia, na prestação de serviços em aeroportos.

Buscando a manutenção de sua qualidade, a **RP ATIVIDADES** institui a presente **Política Externa de Privacidade** (“Política”) a fim de evidenciar o seu compromisso com a privacidade e proteção de dados pessoais.

## 2. OBJETIVO

Através desta Política, a **RP ATIVIDADES** expressa sua preocupação com a proteção dos dados pessoais de todos aqueles com os quais se relaciona, além de demonstrar como os dados serão coletados, tratados, acessados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhados.

Assim sendo, efetiva-se o compromisso de agir com transparência e ética em todas as operações, estendendo-se aos órgãos públicos e entidades com os quais a **RP ATIVIDADES** possa se relacionar.

## 3. DEFINIÇÕES

Verificado o objetivo desta Política, bem como a necessidade de estabelecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais pela **RP ATIVIDADES**, disponibiliza-se, abaixo, a definição dos termos técnicos utilizados neste documento, relativos à privacidade e proteção de dados:

- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Finalidade:** motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de dados pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

#### 4. OS DADOS FORNECIDOS À RP ATIVIDADES

A **RP ATIVIDADES** garante o tratamento dos dados pessoais com o mais alto nível de cuidado e segurança, utilizando-os apenas para as finalidades determinadas nesta Política. Os dados fornecidos à **RP ATIVIDADES** dependem do processo ao qual o titular estará submetido, conforme pode ser observado:

<b>Recrutamento e Seleção</b>	
<b>Dados coletados</b>	<b>Razões do Tratamento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dados enviados no currículo pelo candidato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadastro de candidatos para realização de entrevistas;</li> <li>• Realização de processos seletivos, considerando-se os interesses dos candidatos e alinhamento com a vaga ofertada;</li> <li>• Comunicação com o candidato no processo seletivo;</li> <li>• Compartilhamento de dados com empresas parceiras contratadas para realização de processos de recrutamento e seleção.</li> </ul>

<b>Rotinas Financeiras</b>	
<b>Dados coletados</b>	<b>Razão do Tratamento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome ou razão social;               <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPF ou CNPJ;</li> <li>• Endereço;</li> <li>• Telefone;</li> <li>• E-mail;</li> </ul> </li> <li>• Dados bancários.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão das contas a pagar de fornecedores e clientes.</li> </ul>

<b>Realização de Check-in de Passageiros</b>	
<b>Dados coletados</b>	<b>Razão do Tratamento</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• Número de documento pessoal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conferência dos dados do passageiro no sistema das companhias aéreas para realização do processo de check-in.</li> </ul>

<b>Dados Preenchidos pelo titular no website da RP ATIVIDADES</b>	
<b>Dados coletados</b>	<b>Razões do Tratamento</b>
<p><b>Fale Conosco e Contato:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Cidade;</li> <li>• Telefone;</li> <li>• Celular.</li> </ul> <p><b>Trabalhe Conosco:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Currículo;</li> </ul> <p><b>Relatório de Prevenção:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• E-mail;</li> <li>• Aeroporto;</li> <li>• Empresa aérea;</li> <li>• Número do voo;</li> <li>• Prefixo da aeronave;               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data do voo;</li> <li>• Hora do voo;</li> <li>• Arquivo.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabelecimento de contato com os titulares através das abas "Fale Conosco" e "Contato" para solução de dúvidas, envio de sugestões, críticas e elogios e demais assuntos relacionados aos serviços da Empresa;</li> <li>• Envio de currículos através da aba "Trabalhe Conosco" para participação nos processos de recrutamento e seleção da Empresa;</li> <li>• Fornecimento de relato através da aba "Relprev" (Relatório de Prevenção) a respeito de situações de potencial risco para a segurança operacional.</li> </ul>

## **5. OS DADOS COLETADOS PELA RP ATIVIDADES**

Os dados listados no tópico acima referem-se àqueles disponibilizados pelo próprio titular de dados pessoais à **RP ATIVIDADES**. Porém, algumas outras informações podem ser coletadas pela Empresa. São estas:

- Dados de dispositivos móveis a partir dos acessos à plataforma digital e outras informações, como o tipo e versão do navegador utilizado;
- Dados de log's;
- Dados como endereço de IP, data e hora de uso, tipo de dispositivo, navegador, localização GPS e outros dados técnicos de sua navegação;
- Dados de imagem pessoal coletados através de câmeras de segurança, quando o titular comparecer a um dos ambientes físicos que contenham esse registro de imagem;
- Dados dos titulares compartilhados por terceiros, tais como os órgãos de defesa do consumidor, prestadores de serviços, instituições financeiras, cadastro pessoal, empresas de análises e conformidade.

## **6. USO DE COOKIES NO WEBSITE DA RP ATIVIDADES**

*Cookies* são pequenos arquivos de texto contendo pequenas quantidades de informações que são baixadas e podem ser armazenadas em seu computador ou dispositivo por um website, ajudando a reconhecer seu dispositivo em visitas futuras. O termo "*cookies*" nesta política significa todos os arquivos que coletam e transmitem informações dessa forma.

Ao aceitar o banner de *cookies* ou ao usar as funções do site da **RP ATIVIDADES**, você permite que a **RP ATIVIDADES** utilize *cookies* para monitorar seu uso do website. A Empresa utiliza *cookies* de sessão e persistentes em seu website para diferentes fins:

### **6.1. COOKIES NECESSÁRIOS (FUNCIONAIS)**

Os *cookies* funcionais são essenciais para o funcionamento do website. Por exemplo, *cookies* que permitem à **RP ATIVIDADES** identificar usuários e suas preferências de uso de *cookies*. Geralmente, eles são definidos apenas em resposta às ações realizadas pelo usuário, o que equivale a uma solicitação de serviço, como definir suas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários. Caso o usuário opte por desativar esses *cookies*, pode não conseguir acessar todo o conteúdo do website.

### **6.2. COOKIES DE PERFORMANCE**

Os *cookies* de performance ajudam a **RP ATIVIDADES** a compreender a utilização de seu website, bem como o comportamento de seus visitantes. Isso significa que através desses *cookies* pode-se descobrir o que funciona bem ou não, permitindo que a **RP ATIVIDADES** melhore continuamente, monitorando e corrigindo problemas rapidamente. Caso o usuário opte por desabilitar esses *cookies*, a Empresa não será informada sobre as visitas dele ao website.

### 6.3. COOKIES DE FUNCIONALIDADE

*Cookies* de funcionalidade são utilizados para que a **RP ATIVIDADES** armazene suas preferências para recursos úteis. Em resumo, os *cookies* de funcionalidade mantêm as preferências do usuário quanto ao uso do website, portanto, não é necessário reconfigurar o site a cada nova visita. Caso o usuário opte por desativar esses *cookies*, alguns ou todos esses recursos podem não funcionar corretamente.

### 6.4. COOKIES DE PUBLICIDADE

Os *cookies* de publicidade são definidos em nosso website por nossos parceiros de publicidade. Quando o usuário visita o website da **RP ATIVIDADES**, alguns terceiros também podem usar *cookies* para publicidade. Este tipo de *cookies* ajuda a fornecer aos usuários anúncios mais voltados ao seu interesse, coletando informações sobre seus hábitos de navegação. Para obter informações sobre os *cookies* de terceiros é necessário verificar suas respectivas políticas de privacidade e *cookies*.

## 7. PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?

Além das finalidades destacadas no tópico 4, a **RP ATIVIDADES** poderá tratar os dados pessoais para atingir quaisquer um dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório de seus negócios;
- Proteger os direitos dos clientes, do público em geral e da própria **RP ATIVIDADES**;
- Manutenção da segurança e incolumidade física dos visitantes de nossas dependências;
- Atendimento e relacionamento com os eventuais clientes e público em geral;
- Auxiliar na análise de demanda e perfil de consumo, possibilitando a elaboração de ações, anúncios institucionais, campanhas e contratos publicitários mais assertivos e visando a constante melhora na experiência dos clientes e público em geral;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável, seja em resposta a procedimentos legais, a um pedido da autoridade legal competente - a exemplo do Poder Judiciário – seja para proteger direitos dos titulares, sua privacidade, manter a sua integridade física ou material, cumprir com os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos.

## 8. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que a **RP ATIVIDADES** compartilhe os dados pessoais de clientes e terceiros com os quais se relaciona, para viabilizar a relação comercial estabelecida ou para atingir uma finalidade legítima e específica, com:

- Empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;
- Empresas parceiras relacionadas às atividades da **RP ATIVIDADES**;
- Com órgãos governamentais, autoridades fiscais a exemplo do Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir, por exemplo, dados de qualificação completa;
- Com prestadores de serviços, fornecedores ou demais empresas parceiras para o desenvolvimento de atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com a **RP ATIVIDADES**;
- Outras empresas para combate à fraude, intermediação de pagamento, armazenamento em nuvem;
- Empresas e órgãos responsáveis por auditorias, especialmente para verificação de treinamentos e fornecimento de materiais operacionais.

## 9. POR QUANTO TEMPO A RP ATIVIDADES MANTERÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais e demais informações serão armazenados apenas pelo tempo estritamente necessário para o cumprimento da finalidade para o qual foi obtido ou durante os prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **RP ATIVIDADES** retenha sob seus cuidados os dados pessoais dos clientes, prestadores de serviços e público em geral para efetivar uma das seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

## 10. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

A **RP ATIVIDADES** garante que todas as informações ou dados pessoais fornecidos serão tratados com os padrões de segurança necessários para assegurar que nenhuma dessas informações seja alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a **RP ATIVIDADES** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação, conforme é previsto nas legislações e regulamentações aplicáveis:

- a) A **RP ATIVIDADES** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e diretórios internos;
- b) A **RP ATIVIDADES** possui proteção contra acesso não autorizado ao local físico onde são armazenadas as informações que contenham dados pessoais;
- c) A **RP ATIVIDADES** estabelece que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de dados pessoais, estejam adequados à Lei Geral de Proteção de Dados e que mantenham o sigilo absoluto das informações e dados pessoais que terão acesso.

## 11. QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a **RP ATIVIDADES** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus dados pessoais;
- Corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Os titulares poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

## 12. CONTATE NOSSO ENCARREGADO

A **RP ATIVIDADES** está preparada para receber e atender suas demandas. Em caso de necessidade, por qualquer motivo, ou para exercer seus direitos sobre o tratamento dos Dados Pessoais, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

**NATÁLIA FABIANA DALVECHIO NICOLINI MARCONDES**

**lgpd@rpaata.com.br**

O contato também pode ocorrer pelo envio de cartas ou outros meios físicos através do endereço:

Avenida Doutor Vladimir Babkov, S/N, Parque Industrial Mário Bulhões, CEP 87065-005,  
Maringá - PR

### **13. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES**

<b>Data da elaboração</b>	<b>Data da revisão atual</b>	<b>Elaborador/Aprovador</b>	<b>Versão</b>
25.07.2023	13.10.2023	Comitê Interno de Privacidade e Proteção de Dados	V.01



Atividades Auxiliares ao  
Transporte Aéreo LTDA.